

Fiche de cours 2026-2027

Bloc 1

Niveau CEC 6

Code UE ERA115

Nom de l'UE AI-powered integrated communications

Responsable(s)

Enseignant(s) Daphnée BOIZARD

Crédits ECTS 5.0

Quadrimestre 1

Obligatoire Oui

Catégories compétences

Prérequis N/A

Co-requis N/A

Est prérequis de N/A

Langue Anglais

Compétences visées du référentiel

**Acquis d'apprentissage
intermédiaires et/ou spécifiques
(Objectifs)**

- Customer journey mapping and understanding
- Discovering digital marketing on basis of business cases
- Understanding and use of various touchpoints (communication tools) in application to specific cases and press articles
- Use of new technologies&AI in application to digital communication strategies and decision-making

At the end of this course, students must be able to position de different digital touchpoints along the customer journey related to a specific business strategy

Contenu

- Strategic digital approach and persona designing
- Customer journey mapping
- Integrated communication approach
- Development of precise digital touchpoints (digital tools)
- A deep-dive into new technologies and AI related to the digital tools along the customer journey
- Practical illustrations for each course part, digital strategies&touchpoints
- Deep and direct link with the digital platform project course for the development of an integrated communication campaign

Méthode d'enseignement

- Active learning through business cases and practical assignments
- Problem-based learning based on theoretical key concepts, study cases readings, team work and interactive sessions.
- Recap work: in partnership with the 'digital platform project' cours: developing your digital platform's communication campaign

Supports de cours indispensables

Supports de cours indispensables, sans lesquels l'apprentissage n'est pas possible, sans lesquels l'étudiant ne peut suivre les cours de manière effective et qui sont essentiels pour la préparation de l'évaluation (ex. : exercices, TP, ...)

Forme	Description
Parcours pédagogique sur Moodle	Course slides, exercices, case studies, videos
Notes prises en classe	It is mandatory to take additional notes in class to have a complete course

Supports de cours complémentaires

Supports complémentaires (ex. : syllabi, ouvrages ou supports plus volumineux diffusés par la CIACO)

Forme	Description

Modalités d'évaluation générales

%	Période	Nature
20	Evaluation permanente du premier quadrimestre	Ensemble de devoirs ou travaux
80	Evaluation de fin de premier quadrimestre	Epreuve écrite et/ou orale

Modalités d'évaluation spécifiques (MES)

%	Période	Nature
100	Evaluation de fin de premier quadrimestre	Epreuve écrite et/ou orale

Fiche de cours 2026-2027

Modalités d'évaluation de seconde session

%		Période	Nature
100	Evaluation de seconde session		Epreuve écrite et/ou orale

Commentaires concernant les évaluations The overall score of the course (ERA 115) is calculated on the basis of a weighted geometric average.