

HAUTE ÉCOLE
EPHEC

LE SERVICE SOCIAL DE LA HAUTE ECOLE EPHEC



ÉCOUTER

Le **Service social** est un **lieu d'écoute**. Tout étudiant peut y venir pour parler de ses problèmes personnels, relationnels, familiaux, sociaux, ...

Tu seras écouté en toute **confidentialité** et dirigé, si nécessaire, vers d'autres personnes ressources (titulaire de classe, médecin du Centre de Santé, CPAS ...)

Si tu éprouves des difficultés financières, tu peux faire appel au Service social à tout moment de l'année. Bénéficiaire ou non d'une allocation d'études (Bourse), ton dossier sera étudié et le type d'aide accordée tiendra compte de ta situation familiale et personnelle.

Pour ce faire, tu dois introduire une **demande d'aide financière**. Le formulaire est disponible sur le site internet de l'école, lors de ton inscription en ligne ainsi qu'au bureau du Service social.

De plus, la demande d'allocation d'études (Bourse) de la Fédération Wallonie-Bruxelles se fait via le site internet : www.allocations-etudes.cfwb.be à partir de juillet jusqu'au 31 octobre 2020. Il est indispensable d'introduire la preuve de ta demande d'allocations d'études au Service social.

Tu peux découvrir d'autres informations telles que les permanences médicales, le logement et les jobs étudiants sur le site intranet de l'école.

Vu la situation actuelle, nous ne sommes pas encore en mesure de t'indiquer quand nous aurons accès à nos bureaux. Nous sommes joignables par mail à social@ephec.be et par téléphone au 02/771.90.62

LE SERVICE SOCIAL EST ACCESSIBLE EN TEMPS NORMAL :

- A Woluwe : sans rendez-vous tous les matins de 09h00 à 12h30 au local S20.
- A Louvain-La-Neuve : une permanence tous les lundis de 08h30 à 12h30.
- Pour ISAT (Schaerbeek et Delta) : des permanences seront prévues et annoncées au préalable.

UN DOUTE ? UNE QUESTION ?

N'hésite pas à te présenter au Service social durant les heures de permanences ou à nous contacter par mail à social@ephec.be ou en matinée par téléphone au 02/771.90.62