

Nom de l'UE: BAC GRH	<b>Communication</b>		
<b>Titre du/des cours</b>	Théorie de la communication		
<b>Chargé de cours</b>	Mme Aurore VERSTRAETEN		
<b>Niveau</b>	2	<b>Unité déterminante</b>	Non
<b>Nombre de périodes</b>	20	<b>Pré requis pour</b>	Gestion de situations problématiques
<b>Langue de cours</b>	français	<b>Crédits ECTS</b>	2

### Objectifs du cours

- S'approprier différents schémas de communication et expliquer les systèmes de codage et de décodage de l'information ;
- Justifier l'importance et l'utilisation du langage verbal et non-verbal ;
- Préciser les implications affectives et relationnelles de toute communication ;
- Identifier les phénomènes d'induction et d'inter-influence inhérents à toute relation humaine (communication réactive, techniques de synchronisation, ...) ;
- Différencier la dynamique de l'espace et le concept de personnalité situationnelle (territoire spatial et territoire social/statuts et rôles).

### Contenu du cours

- Introduction : pourquoi la communication en GRH ?
- Notions de linguistique : introduction, définitions, bipolarité.
- Communication non violente
- Introduction à l'analyse transactionnelle : origines, caractéristiques, états du Moi, égogramme, transactions, dysfonctionnements, strokes.
- Eléments de communication non-verbale : gestes, territoire, espace.
- Introduction à la PNL : niveaux logiques, synchronisation, accès oculaires, prédicats, méta-modèle.
- MBTI

### Méthodologie

- Matière théorique présentée sous forme synthétique

- Accès intranet à la matière pour ceux/celles qui veulent commenter/questionner le professeur sur le contenu théorique
- Développement de la matière théorique durant l'exposé oral (présence active indispensable pour comprendre les différentes notions et leur application en communication au quotidien)

### Supports

- Cours théorique sous forme d'un syllabus

### Capacités terminales

L'étudiant sera capable, face à des situations concrètes de la vie professionnelle liées à la communication, en veillant à mettre en œuvre des pratiques actualisées :

- d'analyser les situations présentées ;
- de déterminer les outils et les méthodes de communication les plus appropriés aux situations et d'expliquer les choix opérés ;
- de porter un regard réflexif sur sa propre manière de communiquer.

### Evaluation

- Un examen écrit en première session
- Un examen écrit en seconde session

### Pondération

Travaux de 1 <sup>ère</sup> session	Evaluation de 1 <sup>ère</sup> session	Evaluation de 2 <sup>ème</sup> session
	100%	100%