

Nom de l'UE: BAC GRH	Dynamique de groupe		
Titre du/des cours	Dynamique de groupe		
Chargé de cours	Mme Aurore VERSTRAETEN		
Niveau	2	Unité déterminante	Non
Nombre de périodes	70	Pré requis pour	Gestion de situations problématiques
Langue de cours	français	Crédits ECTS	6

Objectifs du cours

- développer ses aptitudes à gérer la dynamique dans les groupes (équipes de travail, unités administratives, ...);
- analyser les interactions au sein d'une équipe ou d'un groupe de travail et de leur fournir des éléments de base d'intervention;
- déterminer les différents styles de leadership et leur adéquation à un contexte individuel (leadership adaptatif), groupal et conjoncturel (contexte extérieur au groupe et relations intergroupes).

Contenu du cours

1. Techniques de leadership

- expliquer le rôle et l'utilité du leader dans une structure sociale;
- diagnostiquer les différents styles de leadership et leur adaptation à un contexte professionnel.

2. Dynamique de groupe

Face à des situations concrètes de la vie professionnelle liées à la dynamique de groupe,

- de décrire les phénomènes de groupes et les **notions qui définissent la communication interpersonnelle dans un groupe : définition, types, étapes de développement, caractéristiques** psychosociales, rôles et statuts des membres, fonctions,...
- d'appliquer des méthodes de travail en groupe (animation, formation, résolution de problèmes, argumentation, négociation, prise de décision, techniques de créativité, jeux de rôles et mises en situations, techniques d'apprentissages);
- de réaliser un projet d'équipe;
- d'analyser le fonctionnement d'un groupe;
- d'analyser de manière réflexive son fonctionnement dans un groupe et de proposer des pistes personnelles d'évolution et de remédiation;
- d'actualiser ses compétences dans le domaine des relations humaines.

Méthodologie

- présentation du contenu théorique des techniques de leadership et de la dynamique de groupe.
- travail pratique sur la personnalité individuelle, la personnalité du groupe et les implications dans la vie de groupe.
- travaux en groupe et jeux de rôle sur base de situations de la vie professionnelle.

Supports

- Syllabus théorique
- Slides

Acquis d'apprentissage

Face à des situations concrètes de la vie professionnelle liées à la dynamique de groupe, en veillant à mettre en œuvre des pratiques actualisées,

- d'identifier différentes manières de manager;
- d'appliquer des méthodes de travail en groupe;
- de dégager les caractéristiques du groupe, ses points forts et ses faiblesses;
- d'analyser le fonctionnement du groupe et de porter un regard réflexif sur sa propre manière de fonctionner;
- de proposer des comportements alternatifs en vue d'un meilleur fonctionnement du groupe.

Evaluation

L'évaluation en 1^{ère} session se fera en 3 parties

- 30 % : travail de groupe écrit sur une thématique de dynamique de groupe
- 40% : travail de réflexion individuelle sur la dynamique du groupe de travail
- 30 % : présentation orale par le groupe de la thématique en classe

En seconde session, l'étudiant rédigera un travail de réflexion individuelle sur la dynamique du groupe auquel il a participé

Pondération

Travaux de 1ere session	Cotation permanente	Evaluation de 1 ^{ère} session	Evaluation de 2 ^{ème} session
	40%	60 %	100%