

<b>Section Bac</b>	<b>Informatique de gestion</b>		
<b>Nom de l'UE</b>	<b>Structure des ordinateurs</b>		
<b>Nom du professeur</b>	E. Dauvin		
<b>Niveau</b>	1	<b>Unité déterminante</b>	Non
<b>Nombre de périodes</b>	60	<b>Pré requis pour</b>	Néant
<b>Langue de cours</b>	français	<b>Crédits ECTS</b>	5

### Objectifs du cours

- S'appropriier le sens du vocabulaire technique et l'utiliser d'une manière rigoureuse et appropriée
- Représenter l'information de manière numérique : système décimal, binaire, hexadécimal,
- Identifier l'architecture matérielle et logicielle d'une configuration donnée
- Identifier, expliciter le fonctionnement, différencier et choisir :
  - les éléments constitutifs du système central d'une configuration type
  - les périphériques courants en tenant compte des évolutions des besoins des utilisateurs

### Contenu du cours

- Définir la technologie de l'information et décrire les composants d'un ordinateur personnel.
- Protéger la personne contre les accidents et blessures, l'équipement contre les dommages, les données contre les pertes et l'environnement contre la contamination.
- Effectuer l'assemblage pas-à-pas d'un ordinateur de bureau au format tour.
- Expliquer les objectifs de la maintenance préventive et identifier les éléments du processus de dépannage.
- Expliquer, installer et explorer un système d'exploitation, mettre à niveau des composants en fonction des besoins du client, effectuer une maintenance préventive et un dépannage.
- Décrire, supprimer et remplacer les composants sélectionnés d'un ordinateur portable, mettre à niveau les composants en fonction des besoins du client, effectuer une maintenance préventive et un dépannage.
- Exécuter l'installation avancée d'un ordinateur de bureau au format tour,

sélectionner les composants en fonction des besoins du client, effectuer une maintenance préventive et un dépannage.

- Mettre à niveau les composants de sécurité en fonction des besoins du client, effectuer une maintenance préventive et un dépannage.
- Mettre en application des compétences de communication et de comportement professionnel adéquats lors du travail en direct avec les clients.

### Méthodologie

- Présentation de chaque chapitre en format PowerPoint qui reprend un résumé du E-Learning de Cisco. Cette manière de procéder permet à l'étudiant d'avoir un autre type d'approche avec la matière puisqu'il l'a déjà préparée en ligne sur la plateforme E-Learning de Cisco.
- Régulièrement une séquence vidéo se rapportant à la séquence du cours est projetée. Cette manière de procéder aide les étudiants à mieux comprendre ce qu'on leur demande de réaliser au cours des travaux pratiques

### Supports

- Plateforme interactive (Cisco Networking Academy)
- Outil de virtualisation de la maintenance hardware et software
- Aide en ligne

### Acquis d'apprentissage

Pour atteindre le seuil de réussite, l'étudiant sera capable ,

*face à une situation problème rencontré dans la gestion d'une station de travail et de ses périphériques, en disposant de la documentation ad hoc,*

- D'expliquer les éléments constitutifs d'une configuration donnée et son fonctionnement ;

- De justifier le choix de la mise en œuvre technique et pratique.

### Evaluation

- Examen écrit
- Evaluation en 3 temps :
  - 1°) Formative : Le contrôle continu et formatif consiste à une évaluation sur chaque chapitre sous forme de choix multiples en ligne.
  - 2°) Certificative : A la fin de l'UE par le biais d'un examen globale sur tous les chapitres sur la plateforme online
  - 3°) Feedback personnalisé via la plateforme permettant aux étudiants d'identifier leurs lacunes en leur indiquant comment y remédier.
- La cotation définitive est la moyenne de toutes les cotes en respectant le coefficient

- et l'importance de chaque chapitre et les laboratoires qui y correspondent.
- Pour la détermination du degré réussite de l'unité de formation, il faut que l'étudiant obtienne une moyenne de 50 % et il sera tenu compte des critères suivants :
  - La méthodologie mise en œuvre pour répondre au dysfonctionnement,
  - La pertinence des démarches mises en œuvre et des choix posés,
  - Les degrés d'autonomie et d'auto-formation atteints,
  - L'utilisation judicieuse du vocabulaire informatique

### Pondération

Travaux de 1ere session	Evaluation de 1ere session	Travaux de 2de session	Evaluation de 2de session
	100%		100%