

<b>Section Bac</b>	<b>Assurances et gestion du risque</b>		
<b>Nom de l'UE</b>	<b>Gestion des risques numériques et opérationnels</b>		
<b>Nom du professeur</b>	Risques numériques et opérationnels – O. Nagelmackers Gestion des risques liés au commerce international – L. Marcelis Gestion des compétences – L. Thiébaud		
<b>Niveau</b>	4	<b>Unité déterminante</b>	OUI
<b>Nombre de périodes</b>	90	<b>Pré requis pour</b>	Néant
<b>Langue de cours</b>	Français	<b>Crédits ECTS</b>	7

### Objectifs du cours

#### 1. Risques numériques et opérationnels

-d'acquérir les concepts et les principes de la gestion des risques numériques et opérationnels de l'entreprise ;

-d'identifier les dysfonctionnements des processus de traitement (exécution, passation d'ordre, livraison, gestion des processus intégrant les relations avec les contreparties commerciales et les fournisseurs – par exemple : erreur d'enregistrement des données, défaillances dans la gestion des sûretés, lacunes dans la documentation juridique, ... -) ;

#### 2. Gestion des risques liés au commerce international

d'appréhender les spécificités liées aux assurances dans le commerce international en ce compris les obligations légales de certains pays (polices locales)  
d'appréhender donc les risques fiscaux(accises, TVA..), financiers(taux de change, régime de change, liberté de capitaux.), juridiques(cadre légal), économiques(activité économique), politiques(démocratie vs autres) voire de personnes (voyage) dans un contexte de commerce international

d'appréhender les grandes familles de couverture 3.  
d'assurance permettant de transférer les risques 4.  
mentionnés plus haut

#### 3. Gestion des compétences

de lier les besoins émanant d'une situation aux ressources d'une entreprise en termes de compétences humaines.

- ✓ Prendre conscience de l'importance de la notion de compétence en ressources humaines
- ✓ Lier les besoins émanant d'une situation aux ressources d'une entreprise en termes de compétences humaines

- ✓ Démontrer pourquoi une mauvaise adéquation des compétences représente un risque d'exploitation pour l'entreprise

### **Contenu du cours**

#### 1. Risques numériques et opérationnels

- d'identifier les causes d'interruption d'activité ou du dysfonctionnement des systèmes
- de proposer des solutions aux dysfonctionnements
- d'élaborer un plan de suivi et de contrôle

#### 2. Gestion des risques liés au commerce international

- d'appréhender la notion d'Incoterms (définition, origines, évolution et mises en perspective, cas pratiques)
- d'appréhender le risque d'insolvabilité du débiteur (asymétrie d'information) en analysant :  
la protection du compte clients pour des risques commerciaux, l'assurance-crédit,  
les risques non commerciaux, les risques politiques,

#### 3. Gestion des compétences

- chapitre 1 : les compétences au sein de l'entreprise
- chapitre 2 : quelques situations et défis en gestion de compétences
- chapitre 3 : rôle des compétences dans le processus d'évaluation
- chapitre 4 : impact de la gestion du changement (application via la transformation digitale)
- chapitre 5 : besoins RH et besoins en formation

-d'identifier des compétences nécessaires à la gestion de la situation

-d'identifier l'adaptabilité des membres de l'entreprise face aux nouvelles situations (digitalisation, conduite du changement,...) ;

de proposer des solutions aux manquements relevés

### Méthodologie

#### 1. Risques numériques et opérationnels

Cours interactif

#### 2. Gestion des risques liés au commerce international

Comprendre les grands types de risques liés au commercial international et leur mécanisme

#### 3. Gestion des compétences

cours pratique interactif basé sur des situations concrètes rencontrées par l'entreprise

- nombreuses exercices de mises en situations

### Supports

- Notes de cours
- Conditions générales des différents contrats d'assurance
- Cas de jurisprudence

### Acquis d'apprentissage

**Pour atteindre le seuil de réussite,**

l'étudiant sera capable, de mettre en œuvre

la méthodologie de gestion des risques dans

*face à des situations courantes issues de la pratique professionnelle des entreprises,*

*en disposant de la documentation qu'il s'est constituée,*

- ◆ d'identifier les risques de dysfonctionnement ;
- ◆ de proposer des solutions en justifiant ses choix.

### Evaluation

#### 1. Risques numériques et opérationnels

Il pourra analyser une situation en appliquant la méthodologie d'analyse et de gestion des risques.

Il pourra identifier les risques et proposer des solutions.

Examen écrit en session

#### 2. Gestion des risques liés au commerce international

Face des situations concrètes être capable de comprendre le fonctionnement et développement des différents risques énumérés dans l'objectif du cours

Examen écrit en session

#### 3. Gestion des compétences

Examen écrit en session (case study) où l'étudiant sera amené

- ◆ à identifier les risques de dysfonctionnement
- ◆ à proposer des solutions en justifiant ses choix.

Evaluation de 1ere session	Examen de 2de session
100%	100%