Projet eCommerce 2022/2023

Formulaire de candidature à compléter par l’entreprise et à renvoyer à [projet3ebiz@ephec.be](mailto:projet3ebiz@ephec.be). Merci d’être le plus complet possible.

Projet 3eme baccalauréat en e-business/ option eCommerce en collaboration avec le baccalauréat en droit.

Professeur en charge : Valérie Capelle et Catherine Bertsch

## **Présentation de l’entreprise**

1. **Contact**

Nom de l’entreprise :

Site web ou page Facebook ou présence en ligne :

Nom/Prénom du responsable :

Email/num. téléphone du responsable :

1. **Description**

Décrivez en quelques mots l’histoire de votre entreprise, les produits que vous vendez. Citez un/des concurrent(s). Etes-vous fabricant ou distributeur ?

Quel est votre cible ? Le type de produit ?

1. **Données Financières**

- Chiffre d’affaires actuel :

- Chiffre d’affaires prévu pour 2022/2023/2024 :

- Combien avez-vous de clients ?

- Nombre de personnes employées :

- Année de création :

## **Le projet – création d’un site ou refonte ?**

Veuillez choisir A ou B (en surlignant en jaune fluo par exemple) et répondre aux questions ci-dessous en fonction de l’option choisie

|  |  |
| --- | --- |
| **A / Création d’un site** | **B/ Refonte ou amélioration d’un site existant** |
| Avez-vous déjà une présence en ligne ? Quoi (RS ? Site vitrine ?) | Quel outil (CMS - ex : Magento, Prestashop, Shopify) utilisez-vous pour gérer votre site eCommerce ? |
| Pourquoi voulez-vous vendre ? (Ex : pour augmenter les ventes) – merci de décrire | Pourquoi souhaitez-vous l’améliorer ? Quelles sont les limites que vous avez rencontrées avec votre site actuel ? |
| Comment communiquez-vous avec vos clients actuellement ? | Suivez-vous les performances de votre site actuel via des KPIs ? Avez-vous Google Analytics ? |

## **Le projet – aspect technique**

1. Combien de **gammes** de produits avez-vous ?
2. Combien de **références produit** avez-vous ?
3. Quelles sont les **quantités vendues** par semaine ? Nombre d’articles facturés par semaine ?
4. Avez-vous un **logiciel** pour suivre vos ventes de produits ? Souhaitez-vous **connecter** votre caisse ‘physique’ avec le shop en ligne à venir (via un ERP ou autre ?)
5. Avez-vous déjà une **charte graphique** ? Si non, souhaitez-vous que les étudiants en réalisent une ?
6. Avez-vous un **exemple de site** qui vous plaît ?
7. Souhaitez-vous un **forum, un blog, une newsletter, des FAQ** ? Faites-vous de la pub’ sur les réseaux sociaux ou via Google ? ou autre ?   
   Merci de préciser.  
   Quel est votre budget pour la com’ de votre projet en 2023 ?
8. Souhaitez-vous **gérer les livraisons** ? Ou passer par un livreur type Bpost ?
9. Quelles solutions de paiement souhaitez-vous mettre en œuvre : Paypal, virement, Visa/Mastercard, ... ? Spécifiez :
10. Avez-vous un **ERP** (logiciel intégré pour gérer vos stocks, votre comptabilité et autre) ? si oui, lequel ?
11. Avez-vous des **conditions générales de vente** ? oui / non

Si oui :

- ont-elles été revues récemment par un avocat/juriste ? oui / non

- à quelle date approximative ?

1. Avez-vous une **politique de confidentialité conforme au RGPD** (règlement général sur la protection des données à caractère personnel) ?
2. Autres remarques que vous souhaitez formuler :