

Tableau de synthèse : recommandations → réalisations

Le tableau suivant reprend, par axe, la synthèse des actions qui avaient été envisagées dans le rapport de suivi de décembre 2012. Pour chacune de ces actions, les réalisations sont indiquées dans la dernière colonne.

RFS : Rapport final de synthèse, RT : Rapport transversal, RA : Rapport d'autoévaluation.

Axe 1 : Les programmes d'études et les approches pédagogiques						
Recommandations / Forces	Description des actions	Degré de priorité * / ** / ***	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance(s) prévue(s)	Résultats attendus	Réalisations
Evaluer la possibilité de proposer plus de projets transversaux pluridisciplinaires avec les autres sections de l'école (marketing et comptabilité), [...] et offrir une stimulation à l'entrepreneuriat (RFS, chap. 1, §2, p. 4)	Mise sur pied d'une activité de stimulation à l'entrepreneuriat pour les étudiants de 2TI en collaboration avec les étudiants de 2C	***	Coordinateur du cours de création d'entreprise de comptabilité Chefs de département	janvier 2013	Préparer les diplômés qui souhaiteraient créer leur entreprise ou s'installer comme indépendant à monter leur plan d'affaires	L'action a été organisée telle quelle en janvier 2013 et 14. Depuis, la cellule Ephec Entreprendre LLN permet de guider plus efficacement les porteurs de projets. Depuis septembre 2014, en 3TI, le projet d'intégration des technologies est abordé sous l'angle d'une start-up. Dès septembre 2016, il sera réalisé avec les YEP (cfr Axe 1). Des liens sont créés avec des anciens qui ont créé leur entreprise (cfr détail à l'Axe 3). La mise en place d'Ephec Entreprendre@Bruxelles en septembre 2016 va permettre à l'implantation de Schaerbeek de développer également cet axe en parallèle aux projets YEP déjà mis sur pied depuis septembre 2015.

<p>Les matières relatives aux <i>soft skills</i>, à l'apprentissage des langues, à la gestion de projet, aux notions élémentaires d'économie et de gestion sont trop souvent les parents pauvres alors qu'elles sont indispensables pour la carrière des étudiants. (RT, QT 1, p. 33)</p>	<p>Dans le cadre de la révision des grilles, l'opportunité d'ajouter un cours de gestion en TI sera envisagée et le contenu du cours de gestion et législation en AU va être analysé</p>	<p>**</p>	<p>Directeur de Catégorie Chefs de département</p>	<p>septembre 2014</p>	<p>Meilleure maîtrise du fonctionnement d'une entreprise pour les étudiants de TI et AU</p>	<p>A l'Isat, les cours d'anglais ont été adaptés aux matières techniques. L'enseignant en charge a travaillé avec des professeurs de matières techniques. Depuis cette année 15-16, les cours de gestion et législation 3AU ont été abordés via le projet YEP ce qui a permis d'assurer une meilleure intégration. En TI, un cours d'approche de l'entreprise (donné en anglais en 2TI) et un cours de « Droit lié à l'informatique » (en 3TI) apparaissent à présent dans les nouvelles architectures. Deux modules de gestion de projet (en 2TI et 3TI) ont été ajoutés également. Les concepts vus sont appliqués dans le projet intégré de 3TI.</p>
<p>Encourager la mise en place de cours en ligne dynamiques et l'utilisation généralisée de la plateforme (RFS, chap. 1, §7, p. 4)</p> <p>En termes de supports à l'enseignement, en HE et EPS, le recours à des plateformes d'<i>e-learning</i> n'est pas encore généralisé et reste le plus souvent limité à la distribution de documents et à la communication entre les enseignants et leurs étudiants. Les experts n'ont rencontré que de très rares cas d'utilisation des TICE pour l'amélioration des pratiques pédagogiques. (RT, QT n°1 p. 35)</p>	<p>Le projet π 2.015 est mis en place dans la HE depuis septembre 2012. Ce projet vise à intégrer davantage les nouvelles technologies dans les approches pédagogiques. Dans ce cadre, de nombreux investissements ont été réalisés en formations (intégration d'e-learning, utilisation de logiciels permettant la production de contenus, ...), en matériel (équipements d'ordinateurs portables pour de nombreux enseignants, installation du WIFI) et en logiciels (Camtasia Studio, Sharepoint, ...)</p>	<p>***</p>	<p>Chefs de département</p>	<p>septembre 2013</p>	<p>Augmentation de la motivation des étudiants suite à l'accentuation de l'intégration des TICE dans la pédagogie</p>	<p>Plusieurs outils d'e-learning ont été développés en interne et ensuite intégrés dans les cours essentiellement dès 14-15. Quelques exemples : en HVAC, en Electricité, en Initiation à l'informatique,...</p> <p>Par ailleurs, suite à la visite du Cegep de Matane⁵, l'échange d'approches en téléconférence est envisagé.</p> <p>Dans le bâtiment de Louvain-la-Neuve, le WIFI est généralisé depuis plusieurs années, c'est le cas depuis fin août 2016 sur le site de Schaerbeek. La mise à disposition de portables est à présent généralisée.</p>

⁵ <http://www.cegep-matane.qc.ca/nouvelles/2015/le-cegep-de-matane-a-accueilli-une-delegation-belge/>

<p>Développer une synthèse des 2 approches qui combinerait les points forts développés par les 2 finalités et identifier les points forts de chaque approche et développer une politique de synergie entre les sites et finalités. (RFS, chap. 1, §11 et §1, p. 5)</p>	<p>Cette année académique, au moins 2 journées de travail rassemblant les enseignants de l'Isat et de LLN sont organisées. Elles ont pour objectifs d'échanger les bonnes pratiques et de stimuler les collaborations.</p>	<p>***</p>	<p>Directeur de Catégorie</p>	<p>octobre 2012 et janvier 2013</p>	<p>Amélioration de la qualité des 2 formations. Partage de bonnes pratiques. Réalisation d'économies d'échelle</p>	<p>Les 2 réunions annoncées ont eu lieu en 12-13, les années suivantes, il a été plus difficile de planifier ce type de partage car les équipes ont travaillé en parallèle sur les nouvelles architectures. En janvier 2016, une nouvelle rencontre a été programmée, elle a permis de partager différents projets.</p>
<p>L'organisation d'événements susceptibles de mettre en contact les représentants du monde socioéconomique (tels que les anciens étudiants) avec les enseignants et les étudiants [...]. Ce type d'événements peut prendre la forme de « <i>job days</i> » (RT, p.47) Bonne pratique : [...] rencontres entre les étudiants et les anciens qui viennent parler de leur métier et de leur entreprise. (RT, p.47)</p>	<p>La « job day » organisée pour les sections de Schaerbeek sera destinée également aux étudiants de TI . En 2TI, une journée d'activités d'insertion professionnelle sera organisée et intégrée dans le cours de communication, des anciens seront invités à témoigner.</p>	<p>***</p>	<p>Chefs de département</p>	<p>mars 2013</p>	<p>Intensifier les relations des étudiants et des enseignants avec le monde socioéconomique. Aider davantage les étudiants à construire de manière réflexive leur avenir professionnel.</p>	<p>En mars 2013 et 2014, une <i>Job Day</i> conjointe a été organisée sur le site de Schaerbeek; Cependant, les offres d'emplois étaient tellement distinctes que, depuis 2015, des Jobs Days sont organisées sur chaque site. La formule de la journée d'activités d'insertion professionnelle n'a pas été retenue. Par contre, des conférences sont organisées régulièrement. Elles sont soit intégrées dans les cours (4 en 15-16) soit organisées en soirée avec participation libre. Elles traitent de différents sujets et sont souvent données par des anciens. Par ailleurs, en TI, 4 professeurs associés sont venus rejoindre l'équipe afin de partager leurs expériences quotidiennes avec les étudiants (certains sont des anciens).</p>

<p>Accélérer le cycle d'adaptation des programmes en faisant intervenir tous les acteurs et en priorité, les experts du monde professionnel [...] Réfléchir à la mise en place d'un processus permanent de veille technologique, de révision et d'actualisation rapide des programmes [...] Augmenter la lisibilité des formations proposées et la compréhension des profils professionnels correspondant aux diplômes délivrés [...] le comité des experts préconise de réviser les intitulés officiels (RT p. 58-60)</p>	<p>Créer des comités « d'experts » composés de personnalités fortes du milieu économique qui aideraient la Haute Ecole à réviser les grilles spécifiques et à actualiser les contenus de cours</p> <p>Révision des grilles spécifiques après consultation de comités d'experts</p> <p>Même si les intitulés officiels ne sont pas revus à court terme, adapter les intitulés des cours des grilles spécifiques.</p>	<p>**</p>	<p>Collège de Direction</p>	<p>Fin 2012-2013</p>	<p>Vérifier l'adéquation des grilles spécifiques avec les exigences des milieux professionnels. Augmenter la lisibilité des formations.</p>	<p>Réponses positives des personnalités contactées.</p> <p>Nouvelles grilles minimales avec intégration de nouvelles matières et des contenus actualisés. cf précisions données ci-avant.</p>
--	---	-----------	-----------------------------	----------------------	---	--

Axe 2 : Les programmes d'études et les approches pédagogiques

Recommandations / Forces	Description des actions	Degré de priorité * / ** / ***	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance(s) prévue(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Prévoir une procédure d'accueil et de suivi très complète pour les nouveaux enseignants. (RT p. 50)	Les nouveaux enseignants de Schaerbeek ont été invités aux activités d'accueil des enseignants organisées jusqu'à présent uniquement pour les implantations de Woluwe et LLN.	*	Coordinatrice qualité	2012-2013	Meilleure intégration des nouveaux enseignants et accentuation de leur sentiment d'appartenance à la HE	L'accueil de tous les nouveaux collègues (des 3 sites) a été revu, la diffusion d'information est systématisée (accès à l'intranet, création du mail, cartes d'accès, ...) Ensuite une séance d'accueil est planifiée avec lunch . Pour les enseignants, un « parcours » de formation aux outils numériques « obligatoire » est mis sur pied.
Reconnaitre et rendre explicite la charge de travail réelle des enseignants (RFS, chap. 2, p.7)	<p>Poursuivre les EPDP (Entretiens Périodiques de Développement Professionnel) des enseignants de AU et les mettre sur pied pour TI.</p> <p>En vue de dégager du temps pour développer des pédagogies intégrant davantage les nouvelles technologies (projet pédagogie 2.015), revoir les grilles en vue de prévoir un maximum de 2100 heures sur les 3 ans en AU (ce travail a déjà été réalisé en TI).</p>	***	Chefs de département	Fin 2012-2013 Périodicité: tous les 2 ans	Maintenir ou stimuler la motivation des enseignants	<p>Vu le contexte, cet aspect est particulièrement difficile. D'une part, la charge de travail s'est accentuée avec le décret paysage. D'autre part, le contexte budgétaire fait qu'un enseignant est amené à encadrer un nombre d'étudiants toujours plus important.</p> <p>Par contre, le minimum des 2100 h de cours a été respecté au niveau des nouvelles grilles en AU, c'était déjà le cas en TI.</p> <p>En CE, ce point est traité et un travail sur la répartition équitable des charges est mené. L'implantation de Schaerbeek bénéficie aussi à présent de l'ensemble des supports des services généraux.</p>

	Stimuler la coordination entre les 2 implantations afin de créer des économies d'échelles.					<p>Du côté des EPDP, des efforts sont encore à faire, c'est une des priorités dans le cadre de la mise en œuvre du plan stratégique.</p> <p>Vu les spécificités des 2 finalités, peu d'avancées ont pu se faire de ce côté à part un partage au niveau des outils d'e-learning bureautique (ENI) et de supports de parties de cours d'électricité et d'électronique.</p>
Mise sur pied d'une stratégie de formation du personnel [...] permettre de maintenir ou d'augmenter le niveau de compétence de nos enseignants et par là même maintenir leur degré de motivation. (RA p. 66)	Plusieurs enseignants ont suivi des formations (elearning, utilisation de logiciels permettant la production de contenus, matlab, KNX, outils de programmation, ...)	**	Directeur de catégorie	Dès 2011-2012	Augmentation de la qualité des formations et de la motivation des enseignants	Un service techno pédagogique a été créé. Il est chargé d'informer et de former les utilisateurs (enseignants et étudiants) sur les outils TICE mis à disposition : toutes les pistes de supports sont reprises sur l'intranet (Pédagogie-Tice-Formations) : on y trouve un plan complet de formations, des guides, des vidéos, des possibilités de suivis individuels, ...
Une nouvelle initiative au niveau de la gestion du personnel verra le jour au début de l'année 2011-2012 par l'organisation d'un « Team Building » (RA p. 66)	Une journée de Team Building a été organisée en juin 2012 pour le personnel de Schaerbeek ; d'autres initiatives du même type sont envisagées	**	Chefs de département	Dès 2011-2012	Augmentation de la motivation des enseignants et de l'efficacité de la coordination des équipes	L'organisation de journées de Team Building est systématisée. Elles se tiennent une fois par an au moins en plus des réunions de coordination d'équipes qui se tiennent très régulièrement.
Présence des enseignants sur place en leur attribuant des espaces de travail, ce qui rend plus facile le travail en équipe, le dialogue et la concertation pédagogique. (RT p.50)	Des aménagements ont été réalisés dans les installations de Schaerbeek. Ceux-ci prévoient l'aménagement de bureaux pour les enseignants. En TI, c'était déjà le cas	**	PO	Dès 2012-2013	Favoriser la coordination des équipes pédagogiques	Les espaces de travail aménagés à l'Isat en 2012 sont bien utilisés. Il est prévu d'en créer de nouveaux très prochainement

Axe 3 : Relations extérieures et communication externe

Recommandations / Forces	Description des actions	Degré de priorité * / ** / ** *	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance(s) prévue(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Développer un programme de relations extérieures spécifique à l'informatique (RFS, chap. 3, p.8)	Organisation d'un «Job Day» pour toute la catégorie technique.	**	Chefs de départements	mars 2013	Meilleur ancrage dans le tissu socioéconomique	<p>En plus des Jobs Days, d'autres activités (visites d'entreprises, conférences) ont été organisées. Elles ont favorisé l'ancrage dans le tissu économique.</p> <p>Depuis 2014, la cellule Ephec Entreprendre de LLN organise une séance de remise de diplômes au Cercle du Lac, financée par des entreprises partenaires. Lors de cette soirée, différents prix sont remis à des diplômés et à des anciens créateurs de start-up afin de mettre en avant l'esprit d'entreprendre cher à l'Ephec. Des anciens de la section informatique participent chaque année. La 3^e édition (novembre 2016) est en préparation.</p> <p>La cérémonie aura lieu au Cercle du Lac à Louvain-la-Neuve, forum permanent qui favorise les rencontres d'entrepreneurs.</p> <p>Ce sera également l'occasion de mettre en lumière plusieurs anciens.</p>

<p>Pour pallier le manque de recrutement, il faudrait développer des partenariats avec, d'une part, les entreprises actives dans tous types de secteurs industriels et, d'autre part, les écoles d'enseignement secondaire. (RA p. 69)</p>	<p>Accentuer les partenariats avec Technofutur, Iris Tech, organisation de visites d'entreprises et créer/renforcer les contacts avec certaines écoles secondaires.</p>	<p>**</p>	<p>Directeur de catégorie et Chefs de département</p>	<p>2013-2014</p>		<p>Comme évoqué ci-avant, la HE est à présent membre du CTELB, ce qui favorise le rapprochement avec certaines écoles secondaires et HE du type long (ECAM). Des contacts sont pris avec Agoria. Dans le Brabant Wallon, l'implication dans les associations d'entreprises s'est intensifiée, ce qui favorise le réseautage et l'intégration dans le tissu économique local. La participation à différents groupes de travail qui portent sur les réflexions liées à l'enseignement et l'apprentissage de l'informatique va dans ce sens également (WallCode, Informatique dans l'enseignement obligatoire, Codage MP43).</p>
<p>Intensifier les projets ERASMUS et les contacts internationaux et diversifier les possibilités en dehors des possibilités avec le Canada (RFS, chap. 3, p.8)</p> <p>La mobilité des enseignants et des étudiants (nationale et encore davantage internationale) est en général très faible, alors qu'elle serait de nature à favoriser l'intégration professionnelle des étudiants et</p>	<p>Un des objectifs de la Cellule Contacts Extérieurs de la Haute Ecole pour cette année académique est l'intensification de la mobilité des étudiants et enseignants de la catégorie technique. Un recensement des possibilités (étudiants et enseignants) est en cours. Une communication a été faite aux enseignants sur différentes possibilités. Des</p>	<p>**</p>	<p>Cellule Contacts Extérieurs et personnes relais dans les départements</p>	<p>2013-2014</p>	<p>Favoriser l'intégration professionnelle des futurs diplômés et l'échange de bonnes pratiques des enseignants.</p>	<p>Des avancées significatives sont faites dans ce domaine. La politique a bien évolué : avant 2012, les ERASMUS n'étaient pas bien accueillis par les équipes des sections techniques. Depuis, ces projets sont encouragés. La possibilité de réaliser un ERASMUS est présentée à tous et les demandes des étudiants de la catégorie technique sont analysées par la cellule internationale qui voit si, dans le réseau des partenariats, on pourrait répondre aux attentes. Le nombre d'étudiants des sections</p>

<p>l'échange de bonnes pratiques entre enseignants. En particulier, les équipes pédagogiques ne facilitent pas toujours la mobilité des étudiants, que ce soit pour la réalisation des stages ou pour une intégration professionnelle (RT, p. 56)</p> <p>Quasi impossibilité de partir en Erasmus [...] Essayer de développer des partenariats pour augmenter la mobilité tant des profs que des étudiants. (RA p. 62-63)</p>	<p>personnes relais ont été nommées en vue de mieux communiquer avec les étudiants.</p>					<p>informatiques partant en Erasmus a progressé⁶. Chaque année, plusieurs étudiants réalisent leur stage à l'étranger (notamment au Canada).</p> <p>En septembre 2014, la Cellule Internationale de l'Ephec a mis sur pied un réseau de semaines internationales TIC. L'implantation de LLN a organisé 2 semaines inter (mars 2015 et mars 2016), l'édition 2017 est en préparation. Chaque année, une quinzaine de nos étudiants partent en semaine inter out et une quinzaine d'étudiants étrangers viennent assister à la semaine inter in. Depuis 2014, tous les étudiants de TI participent à une semaine inter (in ou out), cette activité est intégrée dans les nouvelles architectures en bloc 2.</p> <p>Plusieurs enseignants ont participé aux activités de mobilité enseignante.</p> <p>Les rapprochements avec le CEGEP de Matagne (cfr détails donnés ci-avant) vont dans ce sens également.</p>
---	---	--	--	--	--	---

⁶ Cfr annexe 13 : EPHECSuviAuditInfo&Systèmes-Annexe13-ERASMUS.pdf

<p>Intensifier et formaliser les collaborations avec le monde professionnel notamment pour l'organisation de conférences à destination des étudiants (RFS, chap. 3, art. 2, §2, p.8)</p>	<p>Organisation de conférences et de témoignages d'anciens</p>	<p>***</p>	<p>Chefs de département</p>	<p>Dès 2012</p>	<p>Intensifier les collaborations avec le monde professionnel, mieux préparer les diplômés à leur insertion, contribuer à la mise à jour des connaissances des équipes pédagogiques .</p>	<p>Comme exposé sur l'axe 1, des conférences sont organisées régulièrement. Elles sont soit intégrées dans les cours (4 en 15-16) soit organisées en soirée avec participation libre. Elles traitent de différents sujets et sont souvent données par des anciens.</p>
<p>Porter une attention particulière à la mise à jour du site web, première vitrine du monde extérieur sur l'établissement (RFS, chap. 3, art. 2, §3, p.8)</p>	<p>Intégrer le site web de l'Isat à celui de l'EPHEC</p>	<p>***</p>	<p>Cellule Communication</p>	<p>2013</p>	<p>Améliorer l'image de la Haute Ecole. Développer la culture d'entreprise.</p>	<p>En 2012, l'Isat avait un site web à part. Ce site a été fermé et, depuis, toutes les formations proposées par la HE sont reprises sur un même site qui a été retravaillé et mieux alimenté. Il le sera encore prochainement.</p>

Axe 4 : Organisation interne et gestion de la qualité

Recommandations / Forces	Description des actions	Degré de priorité * / ** / ***	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance(s) prévue(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Mettre en place une politique volontariste de renforcement de la communication et des synergies (<i>RFS, chap. 4, p. 9</i>)	<p>Organisation de journées de travail rassemblant les enseignants de l'Isat et de LLN</p> <p>Mise en place de Sti-net (système informatique pour la gestion administrative) à Schaerbeek</p>	***	<p>Directeur de catégorie</p> <p>Directeur des services généraux</p>	<p>Dès 2012-2013</p> <p>septembre 2012</p>	<p>Harmoniser les pratiques, améliorer la qualité des 2 formations et réaliser des économies d'échelle.</p> <p>Harmonisation des procédures et fournir des informations plus complètes.</p>	<p>En 2012, l'utilisation de Sti-net a été généralisée à l'Isat et les procédures ont été harmonisées. Les développements de l'intranet ont permis de centraliser l'information et la communication. Cependant, l'utilisation de l'intranet reste trop faible, un effort particulier doit être fait en vue d'y remédier car cet espace rassemble à présent un nombre important d'informations qui devraient être mieux partagées.</p>

<p>Pérennisation du modèle de gouvernance et de l'approche qualité en les formalisant, notamment par exemple, par la sélection et l'adoption d'indicateurs de gestion. (RFS, chap. 4, art. 2, §2, p. 9)</p>	<p>Suite à l'audit des sections marketing et commerce extérieur, l'élaboration d'un tableau de bord avec une série d'indicateurs et de statistiques est en cours.</p>	<p>**</p>	<p>Collège de Direction en collaboration avec le service qualité</p>	<p>2013</p>	<p>Production d'un tableau de bord</p>	<p>Un tableau de bord avec des statistiques détaillées sur la population et les statistiques de réussite a été réalisé. Cependant, dans l'élaboration du plan stratégique, un bon nombre d'indicateurs précis utiles ont été identifiés. La mise en œuvre de ce plan devrait permettre de disposer d'un tableau de bord très complet. (EPHECSuviAuditInfo&Systèmes-Annexe12-StratégieAsblePHEC2020.pdf)</p>
---	---	-----------	--	-------------	--	---