



Nous procéderons en entonnoir : nous nous pencherons d'abord sur la HE EPHEC catégorie technique / Bachelier Informatique & Systèmes et, enfin, vu leurs spécificités réciproques, sur les deux finalités Automatique et Technologie de l'Informatique.

Sources : annexes déjà mentionnées : 2 à 6 – 12 et bilan direction & personnel.

### STRENGTHS

#### Pour toute la HE :

- ✘ Structure souple et réactive de l'instance dirigeante.
- ✘ Marque EPHEC : notoriété et image dans les milieux académiques et socio-économiques.
- ✘ Pédagogie inductive.
- ✘ **Pédagogie pratique** et encouragement à l'esprit d'entreprendre.
- ✘ **Encadrement de proximité.**
- ✘ Formations des enseignants.
- ✘ Cellule INFOCOM.
- ✘ Intranet.
- ✘ Pédagogie 2.015.
- ✘ Tableaux de bord de pilotage.

#### Plus spécifiquement pour la catégorie technique :

- ✘ Localisation (LLN : académique et régionale ; Schaerbeek : locale et tissu industriel).
- ✘ **Pédagogie pratique** et encouragement à de nouveaux projets entrepreneuriaux.
- ✘ Nouvelles grilles réalisées avec la collaboration des entreprises.
- ✘ Nombreux dispositifs proposés par le Service d'Aide à la Réussite.
- ✘ Même outil de gestion des données administratives, enfin accessible pour toutes les implantations.

### WEAKNESSES

#### Pour toute la HE :

- ✘ Épuisement des forces vives.
- ✘ Manque de moyens et de temps.
- ✘ Manque d'ouverture vers d'autres partenaires de formations.
- ✘ Communication interne (multicanaux, manque de hiérarchisation, information *push* et non *pull*).
- ✘ Image d'école de la deuxième chance auprès de certains étudiants et parents.

#### Plus spécifiquement pour la catégorie technique :

- ✘ Dimension internationale encore réduite.
- ✘ Absence d'activités de recherche.
- ✘ Formations très différentes à l'intérieur du Bachelier Informatique & Systèmes.
- ✘ Sharepoint LMS : difficulté d'intégration. Version d'ePerso non téléchargeable sur mobile.
- ✘ Peu d'Entretiens Périodiques de Développement Personnel réalisés.

- ✘ Rapprochements entre les équipes enseignantes et administratives des deux implantations. Mutualisation des services généraux.
- ✘ Projets pluridisciplinaires.
- ✘ Relations avec partenaires. Membre CTELB; associations locales.

#### OPPORTUNITIES

- ✘ Demandes de partenariats d'entreprises.
- ✘ TICE/eLearning.
- ✘ Pertinence de l'enseignement par compétences pour les formations professionnalisantes.
- ✘ Tissu socio-démographique à Bruxelles.

#### THREATS

##### Pour toute la HE :

- ✘ Paysage de l'Enseignement Supérieur :
  - du point de vue de l'organisation des études : risque de perte de cohérence en raison de la dilution du parcours pédagogique.
  - du point de vue de la structure : perte de la liberté d'association et d'enseignement.
- ✘ Tendance à la régionalisation.
- ✘ Lourdeur administrative croissante.

##### Plus spécifiquement pour la catégorie technique :

- ✘ Évolution très rapide des métiers.



<p><b>STRENGTHS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>× Nouvelle dynamique due à l'augmentation de la population étudiante et au rajeunissement du personnel enseignant.</li><li>× Nouveaux matériels et équipements de laboratoires.</li><li>× EPHEC/ISAT = seul établissement à dispenser ce type de cours à Bruxelles.</li><li>× Les étudiants relèvent l'intérêt des TP et projets.</li><li>× Satisfaction des maîtres de stage / jury d'employeurs potentiels.</li></ul> <p>INFRASTRUCTURE : force relevée par les étudiants.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>× Proximité des transports en commun – de la gare de Schaerbeek.</li></ul>	<p><b>WEAKNESSES</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>× La gent féminine est peu attirée par ce type de métier.</li><li>× Fort taux d'abandon en bloc 1.</li><li>× Faiblesse initiale des nouveaux entrants.</li><li>× Actuellement pas de système spécial de tutorat pour les étudiants provenant du secondaire général ou professionnel.</li><li>× Peu d'enseignants issus du monde professionnel.</li><li>× Redites dans les cours.</li><li>× Visites d'entreprises à structurer.</li><li>× Manque d'organisation pour les stages.</li><li>× Pour les étudiants : collaboration entre les 2 sections AU et EM à améliorer.</li><li>× Pour les étudiants en stage : obligation de s'adapter au contexte propre à l'entreprise, parfois très différent de ce qui a été étudié au cours.</li></ul> <p>INFRASTRUCTURE : faiblesses relevées par les étudiants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>× Aucun lieu où aller en dehors des heures de cours – pas de distributeurs de boissons.</li><li>× Ouverture de l'accueil central (uniquement le matin).</li><li>× Ordinateurs pas assez performants.</li><li>× Pas de parking.</li><li>× Pas de bibliothèque pour consulter ouvrages de référence.</li><li>× Pas de possibilité de photocopies.</li></ul>
<p><b>Opportunities</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>× Débouchés (ex.: 106 offres d'emploi pour techniciens automaticiens sur le site du Forem en date du 15 septembre 2016).</li></ul>	<p><b>THREATS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>× Le nombre d'étudiants reste faible.</li><li>× Méconnaissance des débouchés par les étudiants potentiels.</li></ul>

<p><b>STRENGTHS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Employeurs (maîtres de stage) satisfaits.</li> <li>✗ Programme polyvalent, ouvert à tous les métiers de l'informatique.</li> <li>✗ Internationalisation : semaine internationale ; augmentation du nombre d'ERASMUS et de stages à l'étranger, proportionnellement à la population (7 étudiants concernés en 2015-2016 dont 1 à l'étranger pour les 2 semestres).</li> <li>✗ Projet transversal inter-départements (TI – marketing – comptabilité).</li> <li>✗ Développement de l'anglais.</li> <li>✗ Professeurs extérieurs très appréciés des étudiants.</li> <li>✗ Compétence du corps professoral.</li> <li>✗ Tutorats.</li> </ul>	<p><b>WEAKNESSES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Revers de la médaille de la polyvalence : peu de spécialisation.</li> <li>✗ La gent féminine est peu attirée par ce type de métier.</li> <li>✗ Pas de cours de néerlandais dans le bac et, par conséquent, les maîtres de stage des entreprises situées à Bruxelles notent la faiblesse des étudiants en néerlandais.</li> <li>✗ Les étudiants notent que des améliorations importantes pourraient être opérées sur différents points<sup>1</sup>.</li> </ul> <p>INFRASTRUCTURE : faiblesses relevées par les étudiants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Écrans PC cathodiques (seront remplacés) et bain d'acide "maison" pour cartes à circuit imprimé (Ces exercices seront désormais réalisés à l'extérieur à l'Open Hub).</li> <li>✗ Pas de salle d'étude – labos accessibles uniquement sous la responsabilité d'un enseignant.</li> <li>✗ Cafétéria : pas de machine à café ni de micro-ondes.</li> <li>✗ Gros problèmes de parking !</li> <li>✗ Ouverture de l'accueil central.</li> </ul>
<p><b>OPPORTUNITIES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Grand nombre de débouchés.</li> </ul>	<p><b>THREATS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Évolution rapide du matériel, des logiciels et des méthodologies.</li> </ul>

<sup>1</sup> En ce qui concerne la formation CISCO et langage C. Ils souhaitent un projet global en bloc 2 dans le cours de Projet-Développement Web. Ils notent le peu de structure dans la théorie en Electricité et en Télécoms. Le cours de Communication est trop orienté "langue française" et se réfère à des techniques surannées (transparents). Les langages ne sont pas assez récents (assembleur).