

COMPTABILITE

9 janvier 2018

Plan d'action

Les conclusions du rapport d'évaluation de l'AEQES ont été particulièrement encourageantes pour la direction et l'ensemble des équipes. Ce plan d'action tient compte des recommandations formulées par les experts de l'AEQES, du plan stratégique 2016-2020 de l'ASBL EPHEC, des objectifs de départements ainsi que des projets transversaux de transformation fixés pour l'année académique 2017-18.

La mise en œuvre du plan stratégique de l'asbl EPHEC a en effet amené la Haute École à identifier 10 projets transversaux de transformation prioritaires pour l'année académique 2017-2018. Ces projets ont ensuite été déclinés en objectifs spécifiques pour chaque département.

Les projets transversaux de transformation, pour lesquels nous avons chaque fois un Directeur de département comme responsable de projet avec le soutien d'un ou plusieurs membres du Collège de direction, sont :

<i>Axes du plan stratégique</i>	<i>Projets transversaux de transformation prioritaires pour 2017-2018</i>
<i>Axe 1 : Collaborer pour garantir une formation d'excellence</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>S'adapter à l'évolution des profils professionnels et à la numérisation des métiers</i> • <i>Attirer les bons profils d'étudiants</i> • <i>Augmenter le sentiment d'appartenance et de fierté</i>
<i>Axe 2 : Renforcer notre positionnement pédagogique et développer une pédagogie ouverte, différenciée et entrepreneuriale</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Poursuivre la réflexion TFE</i> • <i>Renforcer la valeur ajoutée du présentiel</i> • <i>Développer des collaborations inter-départements</i>
<i>Axe 3 : Favoriser le développement et l'épanouissement professionnel des collaborateurs</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Renforcer et gagner la confiance des collaborateurs dans la vision stratégique de la HE et augmenter l'adhésion en faisant vivre les valeurs au travers d'actes concrets</i> • <i>Proposer des plans de formation continue pour soutenir leur développement personnel et professionnel</i> • <i>Améliorer la communication interne</i>

En lien avec les axes stratégiques, les objectifs 2017-2018 de la formation en Comptabilité (les deux implantations confondues) ont été élaborés et présentés aux équipes enseignantes lors d'une réunion en début d'année :

<i>Axe 1 : Collaborer pour garantir une formation d'excellence</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Augmenter la mobilité étudiante (à l'International Business Week organisée par le département comptabilité Woluwé –aux semaines internationales – aux échanges Erasmus et Erabel) ;</i> • <i>État des lieux des développements réalisés sur le Campus virtuel pour le programme et réflexion sur les évolutions possibles</i> • <i>Suivi de l'audit : élaboration d'un plan de suivi avec des indicateurs – réflexion sur le choix d'une langue ou deux langues en bloc 3</i>
<i>Axe 2 : Renforcer notre positionnement pédagogique et développer une pédagogie ouverte, différenciée et entrepreneuriale</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Adapter la formation pour répondre aux besoins futurs en compétences pour le métier de comptable (adapter nos architectures)</i>

	<ul style="list-style-type: none"> • Développer l'esprit d'analyse et l'esprit critique des étudiants (au travers de toutes les unités d'Enseignement ou activités d'apprentissage) pour préparer les étudiants à l'évolution du métier ; • Réflexions par activité d'apprentissage : lien entre acquis d'apprentissage-compétences et évaluations ; analyse de la qualité des supports de cours...
Axe 3 : Favoriser le développement et l'épanouissement professionnel des collaborateurs	<ul style="list-style-type: none"> • Accueil des nouveaux professeurs : améliorer l'accueil et leur évaluation ; • Contribution équitable de chaque professeur au travail en équipe

Avant de présenter le plan d'action, les solutions spécifiques envisagées - dès cette année 2017-18 - en réponse aux recommandations et points d'attention relevés dans le rapport d'évaluation sont mises en avant ci-après.

Les directrices de département et les équipes enseignantes sont sensibilisées depuis plusieurs mois à l'évolution du métier du comptable. Outre le fait qu'un des projets transversaux de transformation soit consacré à l'évolution des métiers des différents bacheliers organisés par l'ASBL EPHEC, une analyse plus approfondie a été réalisée durant ce premier semestre 2017-2018 concernant l'évolution du métier du comptable, via, notamment une participation aux ateliers du FOREM ainsi qu'à la séance de l'Advisory Council, conseil créé par l'ASBL EPHEC et regroupant une dizaine de professionnels représentant les différents bacheliers proposés.

Les directrices de département (Mesdames F. Bauduin et I. Sprangers) ont participé aux ateliers de prospective organisés par le Forem en suivant une méthode rigoureuse nommée « Abilitic2Perform », en vue de dégager une liste de besoins futurs en compétences pour le métier de comptable (ces 4 demi-journées (4h) en séances présentiels ont été organisées, de 13h à 17h, les 07 et 26/09, 12 et 25/10).

Solutions spécifiques envisagées dès cette année 2017-18

- ✘ Le comité des experts recommande d'insister sur l'utilisation systématique des évaluations des enseignements par les étudiants (EEE) auprès de ces derniers.

Un des objectifs du conseil pédagogique de cette année académique 2017-18 est de retravailler les EEE. Dans un premier temps, les EEE sont déjà travaillées au travers d'un objectif transversal qui est d'augmenter la valeur ajoutée du présentiel.

Par ailleurs, une rencontre s'est établie entre le conseil des étudiants (CHE²), la Direction et la coordinatrice pédagogique. Au cours de cette réunion, il a été convenu de compléter les EEE en établissant pour début mai 2018 un questionnaire transversal, afin de mettre en évidence, pour chaque bloc, les éléments de différenciation de notre pédagogie (Ouverte, Différenciée, Entrepreneuriale, Pratique, Professionnalisant et Proximité) et de la vie étudiante.

- ✘ À l'instar des équipes de direction et des équipes enseignantes qui se rencontrent régulièrement, les équipes techniques gagneraient à bénéficier d'une journée de « mise au vert » annuelle pour un travail de réflexion collective et transversale, moins focalisé sur le « day to day ».

La Direction a créé récemment un nouveau poste de Coordinateur/trice des services généraux. Cynthia Cervesato est rentrée en fonction le 16 août 2017. Une de ses missions transversales est de renforcer la cohésion des équipes techniques et d'être le lien entre la Directrice des services généraux et les services généraux eux-mêmes. Deux journées sont prévues cette année : un jour de formation et une journée de mise au vert.

- ✘ Un petit travail de réorganisation ou de nettoyage du « portail des applications » serait nécessaire pour le rendre plus intuitif (limiter les doubles entrées, comme c'est le cas pour les fiches de cours par exemple) et mieux structurer l'information.

Une avancée est déjà visible du côté des fiches d'objectifs de cours. Un nouveau contenu et un nouveau processus ont été mis en place pour l'année académique 2017-2018. Ce processus est en amélioration continue. Ce dernier permet un accès rapide et plus intuitif à l'information tant pour les étudiants que pour les professeurs.

- ✘ Les responsables de la section gagneraient à sensibiliser les étudiants actuels à l'existence et à la valeur ajoutée d'un réseau alumni. Ceci permettrait de lancer une dynamique d'affiliation au réseau existant actuellement trop peu connu.

La communication concernant le réseau alumni se fait de manière plus systématique (page Facebook, lors des séances de remise des diplômes ...). Les alumni organisent de plus en plus d'événements où les enseignants sont invités. Par ailleurs, nous souhaitons proposer aux alumni de donner un cycle de conférences thématiques à destination des professeurs et des étudiants. Ces deux éléments contribueraient à deux objectifs transversaux à savoir : 1/ Renforcer la fierté d'appartenance à l'EPHEC pour toute la communauté EPHEC. 2/Suivre l'évolution du métier de comptable où il est important de travailler de façon plus collaborative et en réseau. En outre, toutes les offres d'emploi sont centralisées et publiées sur le site d'EPHEC alumni ce qui contribue à augmenter la visibilité du réseau.

- ✘ Le comité recommande de mener une réflexion par rapport au niveau disparate en langues des étudiants lorsqu'ils entament leur cursus. La création de groupes par niveau ou l'adoption d'une pédagogie différenciée sont peut-être des pistes à explorer. Le comité suggère également de permettre aux étudiants qui ont déjà atteint le niveau B2 d'aller plus loin dans leur apprentissage. Enfin, il conviendrait de donner l'occasion à tous les étudiants de pratiquer le néerlandais et l'anglais durant la dernière année de leurs études.

La réflexion est en cours, mais la mise en place d'un apprentissage par niveau n'est pas simple sur le plan organisationnel. Le 31 octobre 2017, une journée de travail impliquant l'ensemble des professeurs de langues du Bloc 1 a permis d'identifier des pistes de solutions quant à l'amélioration de l'organisation des cours de langues (transversalité, semestrialisation des cours de langues, ...). Cette réflexion va se poursuivre, notamment au mois de janvier 2018.

- ✘ Les experts recommandent également de poursuivre la sensibilisation des étudiants du bachelier en comptabilité à l'importance de la dimension internationale, en capitalisant sur les expériences positives des étudiants qui ont déjà bénéficié d'un séjour à l'étranger (témoignages,..).

La cellule internationale renforce sa communication et la rend plus efficace, en exploitant différents canaux de communication. Par exemple, l'information relative à l'organisation de semaines internationales est aujourd'hui ciblée par formation (informations relayées en classes et organisation de séances spécifiques d'informations en auditoire). Une capsule animée a été créée et est diffusée sur YouTube pour sensibiliser les étudiants à l'importance de la dimension internationale (<https://www.youtube.com/watch?v=MRaeoFvhTHI>)

Un relai de la Cellule internationale est désigné en Comptabilité à la fois sur le site de Woluwe et de Louvain-la-Neuve pour appuyer les communications et pour encourager l'étudiant à prendre part à toutes les initiatives qui lui sont proposées. Des affiches ont été apposées sur les portes des bureaux des professeurs ainsi que dans les classes afin d'en faire la promotion.

- ✘ Pour pallier la difficulté de certains étudiants à trouver un sujet TFE, le dispositif pédagogique pourrait être encore renforcé en proposant aux étudiants du bloc 2 de participer aux défenses orales des étudiants qui terminent leur formation.

La réflexion TFE fait l'objet d'un objectif transversal prioritaire pour 2017-2018 et est pensée sous différents axes : 1/L'organisation du temps consacré par l'étudiant pour mener de front un stage/portfolio et un TFE. 2/La mise en place d'ateliers et de mini-jurys pour mieux accompagner l'étudiant dans sa démarche TFE. 3/Le recours à un outil de gestion de projet pour faciliter l'organisation des tâches et la gestion de ce projet complexe pour l'étudiant.

- ✘ Il conviendrait de résoudre le problème de manque d'espaces de travail pour les étudiants, en priorité sur le site de Louvain-la-Neuve.



Des travaux d'extension du bâtiment sont prévus sur le site de Louvain-la-Neuve et incluent des espaces de travail pour les étudiants en dehors des périodes en classe.


✘ Le comité recommande à l'établissement de clarifier le statut des deux plans d'action, en identifiant notamment les responsabilités et échéances.

De manière générale, d'un point de vue institutionnel, la politique Qualité est travaillée pour être améliorée notamment via la participation des membres du Collège de direction à une formation de deux jours organisée par la FédESuC (les 13 et 14 novembre 2017), intitulée "Gouvernance et Qualité: vers des systèmes et des cultures qui font la différence" et portant sur les systèmes qualité en lien avec la stratégie institutionnelle. La formation était assurée par Messieurs Guy Aelterman et Jacques Lanares. L'objectif étant d'actualiser et de mieux expliciter notre démarche qualité.



Outre ces solutions spécifiques envisagées - dès cette année 2017-18 - en réponse aux recommandations et points d'attention relevés dans le rapport d'évaluation, nous nous proposons de vous présenter le plan d'action, en les détaillant selon les cinq critères de référence de l'agence AEQES.


Critère 1 : La gouvernance et la politique qualité

Recommandations	Description des actions	Degré de priorité * / ** / ***	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance(s) prévue(s)	Résultats attendus	Indicateurs
Insister sur l'utilisation systématique des évaluations des enseignements par les étudiants (EEE) auprès de ces derniers.	<ul style="list-style-type: none"> Sensibiliser tous les étudiants de la HE par l'intermédiaire du conseil des étudiants (CHE²) Compléter les EEE avec un questionnaire transversal, afin de mettre en évidence, pour chaque bloc, les éléments de différenciation de notre pédagogie et de la vie étudiante Fournir aux enseignants un panel d'outils pour évaluer leur propre enseignement afin qu'ils puissent établir leur propre plan d'action. 	***	<ul style="list-style-type: none"> Directrices de catégorie Directeurs de département Conseil pédagogique Coordinatrice pédagogique CHE² 	 Début Mai 2018	<ul style="list-style-type: none"> Augmenter le taux de réponse et la qualité des informations récoltées via les EEE Analyser les problèmes d'apprentissage rencontrés par les étudiants afin de leur fournir un soutien pédagogique plus adapté à leurs profils Compléter les résultats de la cartographie Améliorer la qualité des enseignements Améliorer la qualité des apprentissages 	<ul style="list-style-type: none"> Taux de réponse aux EEE Taux de réussite par unités d'enseignement et/ou activités d'apprentissage Nombre d'évaluations réalisées de manière individuelle par les professeurs
Journée de « mise au vert » annuelle pour les équipes techniques.	<ul style="list-style-type: none"> Travail de réflexion collective et transversale, moins focalisé sur le « day to day ». 	**	<ul style="list-style-type: none"> Directrice des services généraux 	 Journée de formation en analyse	<ul style="list-style-type: none"> Accentuer le sentiment d'appartenance à la HE Ephec 	<ul style="list-style-type: none"> Taux de participation et de satisfaction


	<ul style="list-style-type: none"> Réunions hebdomadaires entre la Directrice et la Coordinatrice des services généraux Réunions régulières avec les différentes équipes des services généraux 		<ul style="list-style-type: none"> Coordinatrice des services généraux 	<p>transactionnelle en février 2018</p> <p>Journée de mise au vert pour la mi-mai 2018</p>	<ul style="list-style-type: none"> Créer des liens entre les collaborateurs 	
<p>Réorganisation et nettoyage du « portail des applications »</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mise en place d'un nouveau contenu et d'un nouveau processus 	**	<ul style="list-style-type: none"> Directrice des services généraux Responsable du service informatique 		<ul style="list-style-type: none"> Faciliter l'utilisation de cet outil 	<ul style="list-style-type: none"> Taux de satisfaction

Critère 2 : La pertinence du programme



Recommandations / Forces	Description des actions	Degré de priorité * / ** / ***	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance(s) prévue(s)	Résultats attendus	Indicateurs
Sensibiliser les étudiants actuels à l'existence et la valeur ajoutée d'un réseau alumni	<ul style="list-style-type: none"> ● Communiquer l'existence du réseau de manière plus systématique (séances de remise des diplômes, ...) ● Centraliser la publication des offres d'emploi sur le réseau des alumni ● Proposer aux alumni l'organisation de conférences à destination des étudiants et des professeurs 	**	<ul style="list-style-type: none"> ● Directrice de catégorie ● Directeurs de département ● L'équipe de coordination d'EPHEC alumni 	 Novembre 2018	<ul style="list-style-type: none"> ● Augmenter la visibilité du réseau alumni ● Augmenter la notoriété ● Exploiter un maximum le réseau alumni 	<ul style="list-style-type: none"> ● Nombre d'adhérents au réseau alumni ● Nombre d'offres d'emploi postées ● Nombre de conférences organisées par les alumni pour nos étudiants
Mener une réflexion par rapport au niveau disparate en langues des étudiants lorsqu'ils entament leur cursus	<ul style="list-style-type: none"> ● Explorer la piste de la création de groupes par niveau (notamment par le biais de la semestrialisation des cours de langues, ...) ● Réalisation d'une enquête pour analyser la possibilité d'offrir à tous les étudiants l'opportunité de pratiquer le néerlandais <u>et</u> l'anglais au B3 	***	<ul style="list-style-type: none"> ● Directrice de catégorie ● Directeurs de département ● Conseil pédagogique ● Task Forces langues ● Equipes des professeurs de langues des départements Comptabilité 	 Février 2018	<ul style="list-style-type: none"> ● Modification des architectures (éventuelle semestrialisation) ● Résultats de l'enquête 	<ul style="list-style-type: none"> ● Opportunités offertes aux étudiants du B3 pour la pratique du néerlandais <u>et</u> de l'anglais

<p>Sensibiliser les étudiants du bachelier en comptabilité à l'importance de la dimension internationale</p>	<ul style="list-style-type: none"> Capitaliser sur les expériences positives des étudiants qui ont déjà bénéficié d'un séjour à l'étranger Promouvoir les séjours à dimension internationale via une communication plus efficace 	<p>***</p>	<ul style="list-style-type: none"> Directeurs de département Responsables des semaines internationales Cellule internationale 	<p> Juin 2018</p>	<ul style="list-style-type: none"> Participation accrue aux séjours internationaux 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de stages à l'étranger Taux de mobilité étudiants Nombre d'étudiants Erasmus Taux de participation à des semaines internationales IN et OUT
---	--	------------	--	---	---	---


Critère 3 : La cohérence interne du programme

Recommandations / Forces	Description des actions	Degré de priorité * / **/ ***	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance(s) prévue(s)	Résultats attendus	Indicateurs
Pallier la difficulté de certains étudiants à trouver un sujet de TFE qui leur permette de travailler sur un cas pratique	<ul style="list-style-type: none"> Proposer une liste de sujets TFE plus complète grâce à certaines problématiques qui pourraient être données par nos entreprises partenaires. Mettre en place des ateliers pour améliorer l'accompagnement des étudiants dans sa démarche TFE Proposer à l'étudiant l'utilisation d'un outil de gestion de projet 	***	<ul style="list-style-type: none"> Conseil pédagogique Cellules TFE 	 Juin 2018	<ul style="list-style-type: none"> TFE de meilleure qualité tant à l'écrit qu'à l'oral Meilleur taux de réussite pour les TFE. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de sujets TFE proposés aux étudiants Nombre d'ateliers mis à disposition de l'étudiant Taux de réussite TFE

Critère 4 : L'efficacité et l'équité

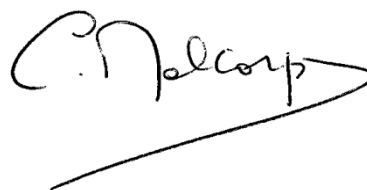
Recommandations / Forces	Description des actions	Degré de priorité * / ** / ***	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance(s) prévue(s)	Résultats attendus	Indicateurs
Manque d'espaces de travail pour les étudiants, en priorité sur le site de Louvain-la-Neuve	<ul style="list-style-type: none"> Construction d'une extension sur le site de Louvain-la-Neuve 	***	<ul style="list-style-type: none"> Directrice d'implantation de Louvain-la-Neuve Administratrice déléguée 	 Septembre 2019	<ul style="list-style-type: none"> Nouveaux espaces de travail pour les étudiants 	<ul style="list-style-type: none"> Surface supplémentaire dédiée aux étudiants
Améliorer la dimension socialisante des études, en l'absence (actuelle) d'un cercle d'étudiants, par un système de parrainage des étudiants entrants par leurs aînés	<ul style="list-style-type: none"> Proposer cette recommandation dans l'objectif transversal du plan stratégique « Augmenter la fierté et l'appartenance des étudiants » 	***	<ul style="list-style-type: none"> Directrice-présidente Directeurs de département Conseil des étudiants (CHE²) 	 Septembre 2018	<ul style="list-style-type: none"> Système de parrainage entre étudiants 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'étudiants parrainés

Critère 5 : La réflexivité et l'amélioration continue

Recommandations / Forces	Description des actions	Degré de priorité * / ** / ***	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance(s) prévue(s)	Résultats attendus	Indicateurs
<p>Demande de clarification du statut des deux plans d'action visant son amélioration continue, en identifiant notamment les responsabilités et les échéances.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Mise en œuvre du plan stratégique ● Identification de 10 projets transversaux de transformation pour 2017-2018 ● Déclinaison des objectifs de départements en lien avec les axes du plan stratégique ● Formation « <i>Gouvernance et Qualité</i> » des membres du Collège de direction 	<p>***</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Collège de direction ● Directeurs de département 	<div style="text-align: center;">  Septembre 2018 </div>	<ul style="list-style-type: none"> ● Etat d'avancement des 10 projets transversaux de transformation ● Réalisation des objectifs de département 	<p><i>Cf. Indicateurs du plan stratégiques et des objectifs de département t.q.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Profils des étudiants</i> ● <i>Valeur ajoutée du présentiel</i> ● <i>Nombre de collaborations inter-départements</i> ● <i>Nombre de formations pour soutenir leur développement personnel et professionnel</i>



N. ROUGE
Directrice de la catégorie économique



C. MALCORPS
Directrice-présidente



Joëlle DANEELS
Coordinatrice Qualité de la HE EPHEC
et du dossier d'avancement